



## BON DE COMMANDE

Réf.	Produit	Prix Unitaire	Quantité	Total
101005	Synerstem (1 boîte de 60 gélules)	92 €		
101007	Synerstem (3 boîtes de 60 gélules)	228 €		
101015	Synerdiet (1 boîte de 60 gélules)	92 €		
101017	Synerdiet (3 boîtes de 60 gélules)	228 €		
101010	Synervit D3(1 boîte de 90 gélules)	36 €		
701002	Alpha One gélules (120 gélules)	39 €		
701003	Alpha One vrac (poudre 60g)	39 €		
701004	Alpha One vrac (poudre 500g)	202 €		
701005	Alpha One gélules (240 gélules)	55 €		
700004	Citropur (flacon de 50ml)	24 €		
700021	Totum (1 boîte de 30 sachets)	96 €		

Livraison France, Allemagne (jusqu'à 1Kg) = 8 €  
 Livraison Luxembourg, Belgique, Hollande = 15 €  
 Pour toute autre destination, merci de nous contacter

Frais de port

TOTAL A  
PAYER

Règlement par chèque à l'ordre d' « SYNERJ HEALTH GmbH »

Nom et Prénom

Adresse

Code Postal

Ville

Téléphones

E-mail

Date

Signature

Nom du Vendeur : VETELE Pascal

Numéro du Vendeur : 33101570

Merci de renvoyer ce bon de commande à  
 SYNERJ HEALTH GmbH  
 FISKA FRANCE  
 68 rue Principale  
 57800 BETTING

Vous pouvez également commander par téléphone au  
**03 87 87 51 86**

### 1. La gamme de produits SYNERJ HEALTH :

La gamme de produits SYNERJ HEALTH est commercialisée par la société SYNERJ HEALTH GmbH : SYNERJ HEALTH GmbH – Heinrich Barth Strasse 20 – 66115 SAARBRÜCKEN ALLEMAGNE

### 2. L'offre :

Toutes les offres des produits de notre gamme sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si toutefois ils ne l'étaient pas, vous en seriez immédiatement informés lors de votre commande. Si des articles ne sont plus disponibles pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous proposons dans certains cas des articles de remplacement de qualité égale ou supérieure, à un prix égal ou inférieur. Si ceux-ci ne vous conviennent pas, vous bénéficiez de la garantie Satisfait ou Remboursé. Les offres commerciales et les conditions de prix de produits sont exclusivement destinées à une clientèle de particuliers. Le prix des produits et les promotions sont indiqués en euros et exprimés toutes taxes comprises. SYNERJ HEALTH GmbH se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis.

### 3. La commande :

Pour être valide, toute commande doit être faite et envoyée à SYNERJ HEALTH GmbH à l'adresse indiquée à l'article 8 des conditions générales de vente en utilisant le Bon de Commande de SYNERJ HEALTH GmbH et en joignant le règlement correspondant à la commande. Toute erreur dans la sélection des produits et/ou dans le calcul du montant total TTC à régler est de la seule responsabilité du client ayant fait la commande. En cas de non-assurance, les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

### 4. Frais de port :

Les frais de port sont pris en charge par le client et réglés avec la commande. Le transport des produits est effectué par UPS. Tous les tarifs de frais de port sont TTC. Les frais de port sont détaillés en annexe. Les prix de frais de port sont mentionnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du changement de tarifs appliqués par UPS.

### 5. Livraison :

Toute livraison est envoyée au client à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Toute erreur dans l'adresse figurant sur le bon de commande est de la responsabilité du client. Le délai moyen de livraison est de 8 (huit) à 10 jours (dix) à réception de la commande et du paiement. Aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de retard.

### 6. Droit de rétractation :

En vertu de l'article L.121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire le retour des produits pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

### 7. Retour marchandises :

Avant tout retour, appelez-nous au 03 87 87 51 86. Les produits doivent nous parvenir dans leur emballage d'origine, en port payé et munis de l'original de la facture.

### 8. Paiement :

Toute facture vaut droit et doit être honorée. Le paiement pour une commande s'effectue à la commande, le chèque accompagne le bon de commande. Pour chaque commande, les frais de port sont à charge du client, sauf avis contraire de SYNERJ HEALTH GmbH spécifié par écrit dans le cadre d'une promotion commerciale ponctuelle. Toute commande non accompagnée d'un titre de paiement ne sera pas expédiée. Les paiements doivent être envoyés par courrier à :

**FISKA FRANCE**  
**SYNERJ HEALTH GmbH**  
**68 rue Principale - 57800 BETTING - France**

### 9. Règlement des litiges :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. SYNERJ HEALTH GmbH s'engage à respecter l'ensemble des règles du Code Professionnel de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance. Toute réclamation et toute contestation seront reçues avec une bienveillance attentive et la bonne foi sera toujours présumée chez le client qui prend soin d'expliquer clairement sa position et les raisons de sa réclamation.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. L'attribution de compétence en cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents du domicile du défendeur ou du lieu de livraison ou du ressort du siège social de SYNERJ HEALTH GmbH ;

### 10. Données nominatives :

SYNERJ HEALTH GmbH s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés définies par la CNIL. En vertu de ces dispositions et règlements, SYNERJ HEALTH GmbH indique à ses clients qu'ils peuvent s'opposer à ce que leur noms et adresses soient mis à la disposition d'autres sociétés.

### 11. Responsabilité :

La responsabilité de SYNERJ HEALTH GmbH ne saurait être engagée pour toute utilisation abusive de ses produits livrés, tout stockage inapproprié de ses produits, toute consommation au-delà des dates de péremption mentionnée sur les emballages de ses produits. La consommation de ses produits est exclusivement réservée aux consommateurs adultes. La consommation des produits de SYNERJ HEALTH GmbH avec d'autres produits naturels et/ou pharmaceutiques est de la responsabilité unilatérale du consommateur.